



Driezorg

wonen • welzijn • zorg

Uw dossier digitaal

informatie over inzage in uw dossier via
Caren Zorgt.



Ongewoon
gewoon.
Driezorg.

Uw zorgdossier digitaal

U krijgt zorg van Driezorg. Daarom hebben wij met u een zorgcontract en leggen we gegevens vast in uw zorgdossier. U heeft recht op inzage in dat dossier. Driezorg vindt het belangrijk dat u ten alle tijde inzage in uw eigen dossier heeft. Dit doet Driezorg o.a. door uw dossier met u te delen, ook digitaal.

Hoe zorgt Driezorg ervoor dat dossierinformatie met u wordt gedeeld?

Via 'Caren Zorgt', een webapplicatie die verbonden kan worden aan uw dossier, kunt u uw dossier inzien. Driezorg verstrekt u op uw verzoek een toegangscode, die u vervolgens via een brief wordt toegezonden.

Wat is Caren Zorgt?

'Caren Zorgt' helpt u en, waar van toepassing, uw wettelijk vertegenwoordiger, om de zorg te organiseren en plannen. Tevens maakt 'Caren Zorgt' het mogelijk om uw dossier in te zien. Driezorg deelt uw dossier via 'Caren Zorgt' aan de hand van een toegangscode die alleen voor u en, waar van toepassing voor uw wettelijk vertegenwoordiger, bestemd is.

Mag iemand anders dan u meekijken in uw dossier?

U kunt zelf bepalen wie er nog meer mee mag kijken in uw dossier. Alleen u bepaalt dat. Driezorg speelt hierin geen rol, tenzij er sprake is van vertegenwoordiging door uw wettelijk vertegenwoordiger. U kunt zelf toegang geven aan derden, namelijk toegang tot 'basis functionaliteiten' (uw dagelijkse agenda, afspraken en berichten) of u kunt ervoor kiezen om uitgebreid toegang te verlenen tot uw dossier.

Hoe verloopt de communicatie tussen mij en mijn zorgverlener via Caren Zorgt en wat zijn de afspraken?

De communicatie verloopt via 'berichtenverkeer'. Voor een goed berichtenverkeer zijn de volgende afspraken noodzakelijk:

1. De mogelijke tijd om te reageren op een bericht is voor een zorgmedewerker maximaal 48 uur. Dit betekent dat u bij urgentie geen gebruik moet maken van deze communicatie.
2. Het kan zijn dat uw vraag wordt doorgezet naar uw contactverzorgende.
3. De zorgmedewerker communiceert altijd met u als cliënt en, waar van toepassing, met uw wettelijk vertegenwoordiger. De zorgmedewerker communiceert niet met andere contactpersonen. Daarmee wordt de communicatie te complex.
4. De communicatie is erop gericht om de kwaliteit van zorg voor u als cliënt te verhogen, om snel te kunnen schakelen en om elkaar te informeren. Het is geen platform om discussies te voeren.
5. Voor klachten over de zorg of over andere zaken is het familieportaal Caren Zorgt niet geschikt. Hiervoor kunt u beter gebruik maken van een persoonlijk gesprek met uw contactverzorgende, met de medewerker waar u de klacht over heeft of met de leidinggevende van uw locatie. Zie ook het klachtenreglement van Driezorg op www.driezorg.nl.

Wat als u zelf niet meer in staat bent om uw dossier in 'Caren Zorgt' te begrijpen of te oordelen over de inhoud van uw zorgplan?

Als u zelf niet meer in staat bent uw zorgplan te begrijpen of te oordelen over de inhoud van uw zorgplan of als u daarbij hulp wenst, dan kunt u toestemming verlenen aan iemand die u als uw wettelijk vertegenwoordiger aanwijst (zie hierna bij punt 2 van de opsomming) of, als dat niet meer mogelijk is, dan kan een rechter een wettelijk vertegenwoordiger voor u aanwijzen (zie hierna bij punt 1). Om de taak als wettelijk vertegenwoordiger goed uit te kunnen voeren, heeft deze recht op informatie en inzage in het dossier. Uw wettelijk vertegenwoordiger kan behalve een door de rechter (zie 1) of door u (zie 2) aangewezen persoon ook een ander (zie 3 en 4) zijn:

1. Een curator of mentor: benoemd door de rechter
2. Een schriftelijk gemachtigde: benoemd door uzelf (in een schriftelijke verklaring door middel van een volmacht)
3. Uw echtgenoot, geregistreerde partner of ander levensgezel van u (niet benoemd, vrijwillig. Vrijwillig betekent dat deze persoon kan weigeren om uw vertegenwoordiger te zijn)
4. Uw ouder/kind/broer/zus (niet benoemd, vrijwillig)

Als door de rechter (nog) geen curator/mentor is benoemd, wordt gekeken naar stap 2, schriftelijk gemachtigde. Als die niet benoemd is naar stap 3 etc. Het is de verantwoordelijkheid van de wettelijk vertegenwoordiger om vast te stellen wie nog meer toegang tot 'Caren Zorgt' krijgt met het doel te realiseren dat u goede zorg krijgt.

Welke gegevens worden met u gedeeld via 'Caren Zorgt'?

Het zorgplan, de agenda en de rapportages worden gedeeld.

Via welke route kunt u reageren op de inhoud van uw dossier?

U kunt het beste contact opnemen met de contactverzorgende.

Wordt de naam van de medewerker die de rapportage heeft geschreven met u gedeeld?

In de rapportage wordt alleen de voornaam van degene die de rapportage heeft geschreven vermeld.

Wie is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw medische gegevens in 'Caren Zorgt'?

Zodra u of uw wettelijke vertegenwoordiger de brief met activeringscode ontvangt bent u zelf, of is uw wettelijke vertegenwoordiger verantwoordelijk voor het activeren en eventueel openstellen van uw dossier aan anderen. Driezorg vertrouwt erop dat uw wettelijke vertegenwoordiger zorgvuldig omgaat met privacygevoelige informatie en hij/zij daarbij handelt als een goed vertegenwoordiger die uw belangen voorop stelt. Driezorg is niet aansprakelijk voor enige schade die u kunt lijden als gevolg van onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik door u of uw wettelijk vertegenwoordiger in 'Caren Zorgt'.

Wat gebeurt er als ik geen 'Caren Zorgt' wil gebruiken?

Driezorg verstrekt u toegang tot uw zorgdossier uitsluitend via Caren Zorgt. Uw zorgdossier zal, uit veiligheidsoverwegingen, niet op een andere wijze aan u verstrekt worden (bijv. op papier of via andere toepassingen als Ozo verbindzorg). Uiteraard kunt u ten alle tijden aan uw contactverzorgende vragen mee te kijken op zijn/haar laptop.

BELANGRIJK: lees de voorwaarden voor het gebruik van Caren Zorgt

Alvorens Driezorg u een activeringscode zal verstrekken voor het gebruik van Caren Zorgt, zal u gevraagd worden de voorwaarden voor het gebruik ervan te accorderen. Het is daarom van belang dat u deze voorwaarden goed doorneemt, begrijpt en tekent voor akkoord. Zie hier [Driezorg aanmeldformulier en gebruiksvoorwaarden Caren Zorgt](#).

Bij wie kunt u uw vragen over het gebruik van 'Caren Zorgt' stellen?

'Caren Zorgt' is geen product van Driezorg zelf. Leverancier Nedap heeft een eigen helpdesk ingericht voor al uw vragen. Er is een speciale website waar alles over het gebruik van 'Caren Zorgt' wordt uitgelegd (<https://carenzorgt.freshdesk.com/support/home>). U kunt ook mailen met uw vraag naar: info@carenzorgt.nl.

