



## Privacyreglement cliënten/bewoners (vereenvoudigde versie 1, 27-11-2018)

Wij vinden het bij Driezorg belangrijk dat er goed met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarom leggen we in dit vereenvoudigde document van ons Privacyreglement uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarom. Ook geven wij aan wat uw rechten zijn als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens.

### Waarom heeft Driezorg uw persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de zorg- en wettelijke taken te kunnen uitvoeren en om cliënten, hun contactpersonen, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers te informeren over de zorgverlening en activiteiten van Driezorg.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Driezorg verwerkt bijvoorbeeld de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum/-plaats;
- Gezondheidsgegevens;
- BSN-nummers;
- E-mailadres;
- Persoonsgegevens van contactpersonen van cliënten (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres).

### Hoe lang bewaart Driezorg uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang uw gegevens worden bewaard is afhankelijk van het soort gegevens en voor welk doel zij worden gebruikt. Een bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wanneer de bewaartermijn is verstreken worden de gegevens door Driezorg op een beveiligde manier vernietigd.

### Delen van uw persoonsgegevens met anderen

Driezorg verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle andere gevallen vragen wij eerst om uw toestemming.

### Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Indien u met Driezorg een zorgrelatie bent aangegaan, hebben wij bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, van u nodig. Met deze gegevens bepalen wij bijvoorbeeld welke behandeling of verzorging voor u nodig is. Deze gezondheidsgegevens worden extra zorgvuldig verwerkt en worden alleen aan andere medewerkers verstrekt als zij direct betrokken zijn bij uw zorg en behandeling. Als wij gegevens van derden nodig hebben, bijvoorbeeld van een specialistisch arts, dan vragen wij daarvoor uw toestemming bij het aangaan van de behandelovereenkomst. Wij geven dan aan welke gegevens wij nodig hebben, bij wie we die opvragen en waarom.



## Memo

### **Uw rechten**

Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben en of deze juist zijn, dan kunt u uw gegevens bij ons opvragen. Wij zullen u dan binnen vier weken een overzicht van uw gegevens verstrekken. U kunt uw gegevens opvragen door ons een verzoek te sturen per e-mail of per briefpost via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Indien er onjuistheden zijn in de geregistreerde gegevens, kunt u ons vragen om deze aan te vullen, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen bepaald gebruik van persoonsgegevens en kunt u uw toestemming voor het opvragen of delen van bepaalde gegevens intrekken. U kunt Driezorg ook vragen om bepaalde gegevens beschikbaar te stellen, zodat u deze weer gemakkelijk kunt doorgeven aan bijvoorbeeld een andere zorgverlener.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen hebben een geheimhoudingsplicht.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 27-11-2018. De tekst van deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn, bijvoorbeeld wanneer de privacywetgeving verandert of wanneer er een aanpassing is in onze bedrijfsactiviteiten.

### **Vragen**

Voor vragen over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Driezorg. Bij voorkeur per mail.

#### Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

Driezorg

T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming

Postbus 658

8000 AR Zwolle

E-mail: [fg@driezorg.nl](mailto:fg@driezorg.nl)

### **Een klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen als het gaat om uw persoonsgegevens neemt u dan eerst contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Wanneer u niet tevreden bent over de oplossing of het advies van de Functionaris Gegevensbescherming dan heeft u de mogelijkheid om een [klacht in te dienen](#) bij de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Volledige privacyreglement**

Dit document is een vereenvoudigde versie van ons privacyreglement. U kunt het volledige privacyreglement opvragen via ons Servicepunt, tel: 038 2001100.