



Driezorg

wonen • welzijn • zorg

Wonen met zorg

Informatie folder voor Driezorg bewoners met verblijf met behandeling op basis van Wlz indicatie.



Ongewoon
gewoon.
Driezorg

Welkom

Wij heten u van harte welkom bij Driezorg. Wij doen ons best u te ondersteunen bij het leven van uw leven, samen met uw naasten en sociale omgeving. Hopelijk voelt u zich thuis bij Driezorg. U mag en kan u zelf zijn binnen de veilige en vertrouwde omgeving van een Driezorg locatie.

In onze communicatie naar u toe willen we eenduidig en duidelijk zijn. Daarom deze folder. Deze folder is bestemd voor bewoners die bij Driezorg verblijven op basis van een indicatie voor langdurige zorg met behandeling. Deze folder is ook interessant als u zich aan het oriënteren bent. In deze folder zetten we uiteen wat u van Driezorg mag verwachten en welke zaken vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) worden bekostigd en voor u worden geregeld. Ook geven we aan wat voor uw eigen rekening is en hoe we met elkaar uw verblijf zo goed en aangenaam mogelijk kunnen maken. Op deze manier hopen we de wederzijdse verwachtingen goed op elkaar af te stemmen en misverstanden te voorkomen. Deze folder geldt voor alle Driezorg locaties. Voor locatiespecifieke informatie hebben we afzonderlijke folders.

Voordat we op de meer praktische zaken ingaan, informeren we u over onze visie en benaderingswijze. Daarna zetten we uiteen wie er bij ons voor u zijn en waarop u ons kunt aanspreken. En dat kunt u gerust doen. Want wij zijn er voor u!

1. Een veilig en vertrouwd thuis

U heeft een indicatie vanuit de Wlz en u komt wonen bij een Driezorg locatie. U heeft deze stap gezet omdat wonen in uw eigen huis

met hulp en ondersteuning van thuiszorg en uw netwerk niet meer mogelijk is. Uw nieuwe thuis wordt nu uw appartement/kamer en de andere gezamenlijke ruimtes van de locatie. We hopen dat u zich snel op uw gemak voelt. Bij Driezorg vinden we het belangrijk dat u zichzelf kunt zijn, ook als u ouder wordt. We zijn altijd in de buurt met 24 uur per dag zorg in nabijheid, en hebben aandacht voor u en wat u aan ondersteuning nodig heeft. Omdat u het verdient om altijd het middelpunt in uw eigen leven te zijn. Dit maakt ons bijzonder, maar tegelijk ook heel gewoon. En dát is de kracht van Driezorg.

2. Uw Driezorg team

Bij Driezorg werken medewerkers en vrijwilligers met hart voor de ouderenzorg. Onze medewerkers zijn makkelijk aanspreekbaar, proberen de gemaakte afspraken na te komen en zoeken verbinding met u en uw familie of naaste(n) om samen er voor u te zijn.

Vrijwilligers zijn voor ons onmisbaar en we zijn dankbaar dat ze hun bijdrage willen leveren. Ze helpen bijvoorbeeld bij het bezorgen van maaltijden, serveren van koffie/thee en het assisteren bij diverse activiteiten.

Op elke locatie zijn er zorgteams met verpleegkundigen, verzorgenden, helpende, helpende Plus en servicemedewerkers en welzijnsassistenten. Omdat u bij ons woont ziet u logischerwijs verschillende gezichten. Wij hopen dat u snel iedereen leert kennen. Naast uw eigen team zijn er ook andere medewerkers die op de locatie werken. Hieronder stellen we de verschillende functies en rollen aan u voor.

Thuis in Wonen, Welzijn en Zorg

Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er)

Eén van de verzorgenden IG of verpleegkundigen is uw EVV'er. Dit is uw eerste aanspreekpunt voor alle zaken die spelen. De EVV'er is vaak bij de intake aanwezig. Deze gaat met u en uw familie of naaste(n) in gesprek over uw zorgbehoefte en wensen. Afspraken worden vastgelegd in een persoonlijk Zorgleefplan. De EVV'er regelt dit en zorgt ervoor dat u hierover wordt geïnformeerd. Tenminste één keer per half jaar evalueert de EVV'er met u en uw familie of naaste(n) het Zorgleefplan. Besproken wordt of afspraken worden nagekomen en of er nieuwe ontwikkelingen zijn die andere afspraken nodig maken.

Verzorgende IG (Individuele Gezondheidszorg)

De Verzorgende IG (VIG) is verantwoordelijk voor het leveren van verzorging, verpleging en ondersteuning van de cliënt op basis van het persoonlijke Zorgleefplan. De VIG werkt nauw samen met de Verpleegkundige. Zij ondersteunen cliënten op verschillende vlakken en hebben daarbij een stimulerende rol om zo veel mogelijk handelingen zelf te doen.

Verpleegkundige

Op elke locatie werkt een aantal verpleegkundigen. Collega's met een verpleegkundige achtergrond zijn opgeleid in het beoordelen van medische en sociale situaties en zijn bevoegd om een aantal geneeskundige handelingen te verrichten. Ook vervullen zij taken in het begeleiden van

verzorgenden en het organiseren van het werk op de afdeling.

Servicemedewerker

Servicemedewerkers werken deels op de afdeling als onderdeel van het zorgteam en soms in het restaurant en de algemene ruimtes op de begane grond. Zij ondersteunen bij de maaltijden, het schoonmaken van de appartementen en ondersteunen bij de invulling van de dag.

Welzijnsassistent

De welzijnsassistent ondersteunt bij activiteiten in algemene verblijfsruimtes van cliënten. Dit kunnen bijvoorbeeld dagelijkse activiteiten zijn als: de was doen, het verzorgen van een kop koffie of thee en het smeren van een boterham. Daarnaast springen ze ook in bij welzijnsactiviteiten, zoals een spelletje of een wandeling. Verder signaleert de welzijnsassistent bijzonderheden in de leef- of verblijfsomgeving van de cliënt en meldt dit bij de verantwoordelijk zorgmedewerker.

Helpende (Plus)

De helpende ondersteunt u bij zorghandelingen en bij activiteiten. Ook verzorgen zij de broodmaaltijden en warme maaltijden en helpen zij u, indien nodig, met eten. Daarnaast verrichten zij huishoudelijke werkzaamheden in uw leefomgeving.

De Helpende Plus zal, naast de taken van de Helpende, bijvoorbeeld u ook medicatie geven of u helpen met bepaalde zorgtaken.

Regieverpleegkundige

De regieverpleegkundige heeft een grote verantwoordelijkheid in het verbeteren en bewaken van kwaliteit van zorg voor de locatie waarop u verblijft.

Coördinator Welbevinden

Driezorg wil dat mensen zich thuis voelen op onze locaties. Thuis voelt u zich als u zich gehoord en gezien voelt. De coördinator welbevinden gaat met u in gesprek om te kijken wat voor u een zinvolle daginvulling is en hoe we hier samen met uw familie en/of naaste(n), zorgmedewerkers, welzijnsassistenten en vrijwilligers vorm aan kunnen geven. De coördinator welbevinden coördineert deze invulling van de zinvolle dag voor alle bewoners van de locatie en ondersteunt collega's hierbij. De coördinator welbevinden draagt mede zorg voor de sfeer op de locatie.

Specialist ouderengeneeskunde (SO)

De SO is als arts eindverantwoordelijk voor het medische beleid en uw medische begeleiding. De huisarts heeft deze verantwoordelijkheid vanaf het moment dat u bij ons komt wonen overgedragen aan de SO. Nadat u bij ons bent komen wonen zal de SO contact met u opnemen om uw situatie te beoordelen en het medische beleid te bepalen. De SO zal dat met u en/of uw familie en/of naaste(n) bespreken. De normale contacten lopen via de EVV'er maar indien gewenst is de SO altijd voor overleg bereikbaar.

Locatiemanager Wonen, Leven en Zorg (WLZ)

De locatiemanager WLZ is verantwoordelijk voor de kwaliteit van dienstverlening op de locatie. De zorgteams werken zo zelfstandig mogelijk en kunnen deels hun eigen werkwijze bepalen. De EVV'ers en de verpleegkundigen hebben de ruimte om met u afspraken over de dienstverlening te maken. Bij de teammanager kunt u terecht als u vragen heeft van algemene aard of als er zaken niet

naar uw zin zijn en u er niet uitkomt met uw EVV'er.

3. Communicatie met familie en/of naaste(n)

1e contactpersoon

Driezorg registreert wie uw eerste contactpersoon is. Dit kan familie en/of naaste(n) zijn of een andere (wettelijk) vertegenwoordiger. Samen met hem/haar kijkt Driezorg naar wat u nog zelf kunt, wat zij voor u kunnen doen en wat u van Driezorg kunt verwachten. Het kan zijn dat brieven die naar u worden gestuurd ook in kopie naar uw eerste contactpersoon gaan. Dit zijn nooit brieven met persoonlijke gegevens, tenzij uw eerste contactpersoon uw (wettelijk) vertegenwoordiger is. De zorgmedewerkers communiceren alleen met uw eerste contactpersoon. Wij gaan ervan uit dat de contactpersoon eventuele andere familieleden en/of naaste(n) informeert, mocht dat nodig zijn. Wij raden u aan om eventueel ook een tweede contactpersoon te laten registreren, voor het geval dat uw eerste contactpersoon niet bereikbaar is bij een noodgeval.

(Wettelijk) vertegenwoordiger

Wat als u straks zelf niet meer kunt vertellen wat u nodig heeft? Dan is het van belang dat u een (wettelijk) vertegenwoordiger aanstelt. Een (wettelijk) vertegenwoordiger neemt beslissingen over zaken waarover u zelf niet meer kunt beslissen. Bij beslissingen (over zorg en gezondheid) wordt een vertegenwoordiger aangewezen om deze beslissingen voor u te maken. Driezorg verneemt graag van u wie uw wettelijk vertegenwoordiger is, voordat u bij ons komt wonen. Meer weten? Op de website van de rijksoverheid kunt u hier meer informatie vinden, of vraag onze consulenten erover.

Naasten

Naast de noodzakelijke verzorging van Driezorg blijft de aandacht en hulp van familie

en/of naaste(n) bij verschillende activiteiten van groot belang. Voorbeelden van wat uw naasten doen zijn: het begeleiden van een bezoek aan uw arts, ophalen medicijnen in het weekend, regelen taxivervoer, hulp bij afhandelen van financiën en zakelijke post, boodschappen doen, aanschaffen kleding e.d., controle op herstelwerkzaamheden, verzorgen van planten en evt. huisdieren, kleine bezoeken afwas, samen wandelen, wellicht uw appartement/kamer een schoonmaakbeurt geven, het aanvullen van de schoonmaakmiddelen voorraad etc. Uiteraard is ook goede communicatie en samenwerking met de verzorging van groot belang. Dit komt ten goede aan uw welbevinden.

Dossier en Zorgleefplan

In het Zorgleefplan wordt vastgelegd wat het zorg- en ondersteuningsbeleid is en welke afspraken daarover met u zijn gemaakt. U en uw eerste contactpersoon worden uitgenodigd voor besprekingen over het Zorgleefplan en de evaluaties. In elk geval eens per half jaar. Driezorg geeft u digitaal toegang tot uw zorgdossier via Caren. Caren is een computerprogramma. Om dit te kunnen gebruiken heeft u een speciale toegangscode nodig. Deze kunt u aanvragen bij Driezorg, via het servicepunt of via de EVV'er. U kunt uw familie en/of naaste(n) ook toegang geven tot uw zorgdossier via Caren. Op deze manier heeft u en eventueel uw familie en/of naasten op een veilige en eenvoudige manier toegang tot actuele informatie in het zorgdossier. Zo heeft u inzage in de rapportages, de agenda en de afspraken die zijn gemaakt.

Het Servicepunt

Voor zorginhoudelijke vragen kunt u terecht bij uw EVV'er. Voor al uw overige vragen kun u contact opnemen met het Servicepunt van Driezorg, Tel: (038) 200 1100. Zij zijn dagelijks bereikbaar tussen 07:00 en 17:00 uur. Na 17:00 uur en in het weekend ook voor dringende vragen.

Noodzakelijke reparaties kunt u melden bij het Servicepunt, Tel: (038) 200 1100.

4. Wet langdurige zorg (Wlz)

De zorg die u ontvangt wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Hiervoor is een indicatie vereist vanuit het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en die heeft u onlangs of langere tijd geleden gekregen. Als u gebruik maakt van de Wlz, betaalt u een eigen bijdrage. Dit is afhankelijk van uw financiële situatie. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent deze eigen bijdrage voor u. Telefoonnummer CAK Wlz: 0800 – 0087 (08:00-18:00 uur) of kijkt u op www.hetcak.nl

Binnen uw indicatie vallen voorzieningen waar u recht op heeft. Uw indicatie is het vertrekpunt voor het maken van afspraken over uw zorgverlening. Daarnaast kunt u zelf, tegen bijbetaling, kiezen voor extra diensten. We zetten dat in de bijlagen van deze folder voor u op een rij. De afgegeven indicaties verschillen in zwaarte. De één heeft meer zorg en ondersteuning nodig dan de ander. Wat voor u nodig is spreken we met u af en wordt vastgelegd in uw Zorgleefplan. In de planning van onze activiteiten houden we hier rekening mee, zonder dat we dat in detail allemaal plannen. U heeft een indicatie voor verblijf met behandeling. De medische zorg komt dan geheel bij Driezorg te liggen en deze wordt vanuit de Wlz betaald.

Administratie

U of uw (wettelijk) vertegenwoordiger bent/blijft zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw financiën en uw financiële administratie. Wij nemen dat niet van u over. U of uw wettelijk vertegenwoordiger bent/blijft zelf verantwoordelijk voor het nakomen van uw financiële verplichtingen naar het CAK, Driezorg en anderen die diensten aan u leveren. Wij adviseren u om tijdig de wettelijke

vertegenwoordiging te regelen als het beheer voor uzelf ingewikkeld dreigt te worden. Tijdig regelen kan veel problemen voorkomen.

5. Wet zorg en dwang (Wzd)

De Wzd regelt o.a. de rechten van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) bij onvrijwillige zorg of opname. Onvrijwillige zorg of opname is soms nodig om gevaarlijke situaties voor een persoon op diens omgeving te voorkomen. Als u valt onder de reikwijdte van de Wzd heeft u recht op een cliëntvertrouwenspersoon (cvp).

De cvp kan u op meerdere gebieden ondersteunen en informatie geven. Bijvoorbeeld als u vragen heeft met betrekking tot onvrijwillige zorg, maar ook als u ondersteuning nodig heeft bij problemen rondom de opname of het verblijf bij Driezorg en bij het doorlopen van de klachtenprocedure.

Het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap regelt voor Driezorg deze onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon. Op onze website treft u de meest recente gegevens aan van onze cvp'er. Ook vindt u hier de brochures die u meer uitleg geven over de Wzd.

6. Uw appartement/kamer

In onderstaande alinea's wordt onderscheid gemaakt tussen zorg met behandeling, waarbij u verblijft op kleinschalig wonen of op een van andere locaties/afdelingen. In de laatste alinea wordt ingegaan op enkele algemene onderwerpen die van toepassing zijn op uw appartement/kamer.

A. Kleinschalig wonen

Gaat u wonen op Kleinschalig Wonen van

De Havezate of van Berkumstede dan zijn er al een aantal aanpassingen in uw eigen kamer of appartement aangebracht. De volgende zaken zijn ingericht of standaard aanwezig:

- Hoog-laag bed en matras;
- Gordijnen;
- Standaard vloer;
- Plafondverlichting;
- Alarm- en oproep installatie;
- Aansluiting voor radio, TV en kabel.

De overige meubels en de inventaris neemt u zelf mee. Dat geldt ook voor het bed- en badlinnen. Hierdoor kunt u het appartement naar eigen inzicht inrichten en blijft het een vertrouwde omgeving voor u. In overleg kan de standaard inrichting worden gewijzigd en kunt u bijvoorbeeld plafondverlichting verwisselen voor een eigen lamp. De kosten hiervan zijn echter voor uw rekening.

Schoonmaken kamer/appartement

Wij vinden uw zelfstandigheid en eigen regie belangrijk en blijven u stimuleren zoveel mogelijk zelf te doen als dat mogelijk is. Het schoonmaken van uw appartement/kamer is onderdeel van onze dienstverlening. Driezorg zorgt er samen met u en uw naasten voor dat uw appartement/kamer schoon en leefbaar is.

Als u de wens heeft dat er vaker schoongemaakt wordt dan kunt u schoonmaaktijd bij ons inkopen. U kunt hiervoor contact opnemen met uw EVV'er.

B. Andere locaties/afdelingen

In de gemeenschappelijk ontmoetingsruimtes kunt u televisie kijken of radio luisteren. De aanschaf, aansluit- en abonnementskosten hiervoor zijn voor rekening van Driezorg. In uw eigen appartement of kamer zijn aansluitmogelijkheden voor TV en radio. Deze aansluit- en abonnementskosten voor kabeltelevisie zijn, net als de aanschaf van apparatuur zoals een televisie, voor uw eigen rekening.

Gaat u wonen met een indicatie verblijf met behandeling op één van onze andere locaties of afdelingen dan kleinschalig wonen dan is uw appartement/kamer 'kaal'. Dit zou ook zo zijn als u een zelfstandige huurwoning zou betrekken. U dient het appartement zelf in te richten. Alleen de aansluitingen, installaties en een PVC vloer zijn aanwezig.

Hoog-laag bed

We weten allemaal hoe belangrijk een goed bed is voor een goede nachtrust. Goed slapen betekent uitgerust opstaan. Dat geldt ook voor de bewoners van Driezorg. Voor onze collega's is het belangrijk dat het bed makkelijk te bedienen is en bijdraagt aan het verminderen van fysieke belasting. Daarom zijn in 2022 alle 350 bedden en matrassen van bewoners van onze woonzorgcentra vervangen door een bed met matras dat van alle gemakken is voorzien. Als u bij ons komt wonen staat er ook voor u een goed hoog-laag bed met matras klaar in uw nieuwe appartement/kamer. Wij zorgen ervoor dat uw appartement/kamer bij ingebruikname er goed uitziet. Zo nodig wordt het gesausd en worden kleine herstelwerkzaamheden verricht. Mocht u zaken aantreffen die niet goed zijn dan horen wij dat graag.

Schoonmaken kamer/appartement

Wij vinden uw zelfstandigheid en eigen regie belangrijk en blijven u stimuleren zoveel mogelijk zelf te doen als dat mogelijk is. U kunt dan denken aan stof afnemen van uw persoonlijke bezittingen, opruimen of de afwas. Wij gaan ervan uit dat u of uw visite zelf de kopjes afwast na een bezoek, net zoals u dat gewend was toen u nog zelfstandig woonde. Het schoonmaken van uw appartement is onderdeel van onze dienstverlening. Driezorg zorgt er samen met u en uw naasten voor dat uw appartement schoon en leefbaar is.. Ramen zemen is maar af en toe nodig en wordt ook door ons gedaan. Het wassen van gordijnen en

vitrage hoort niet tot het servicepakket van Driezorg, evenals het schoonmaken van de binnenzijde kasten, keukenkasten, koelkast en afvoeren van grof huisvuil. U kunt dit zelf doen of wij doen dat voor u tegen betaling. Als u de wens heeft dat er vaker schoongemaakt wordt dan kunt u schoonmaaktijd bij ons inkopen. U kunt hiervoor contact opnemen met uw EVV'er.

C. Algemene informatie m.b.t. uw kamer/appartement

Kosten van verhuizing

De kosten van de verhuizing naar Driezorg zijn voor uw rekening. Bij vertrek moet het appartement/de kamer in de oorspronkelijke staat opgeleverd zijn. Als wij na vertrek herstelwerkzaamheden moeten uitvoeren, dan brengen we de kosten daarvan in rekening.

Vrije ruimte

Om u veilig te kunnen (blijven) bewegen en om uw appartement/kamer goed schoon te kunnen houden vragen wij om in uw appartement/kamer voldoende vrije ruimte te houden. Die vrije ruimte is ook nodig voor onze medewerkers om veilig en gezond te kunnen werken. Wij beperken daarom graag zo veel mogelijk de noodzaak om te bukken en te tillen. Verder is het voor uzelf en anderen van belang dat uw inrichting brandveilig is. Indien nodig kunnen wij u met betrekking tot voorgaande adviseren.

Kabel/TV

In de gemeenschappelijke ontmoetingsruimtes kunt u televisie kijken of radio luisteren. De aanschaf, aansluit- en abonnementskosten hiervoor zijn voor rekening van Driezorg. In uw eigen appartement of kamer zijn aansluitmogelijkheden voor TV en radio. Deze aansluit- en abonnementskosten voor kabeltelevisie zijn, net als de aanschaf van apparatuur zoals een televisie, voor uw eigen rekening.

Verhuizen

Het kan voorkomen dat Driezorg u verzoekt om te verhuizen naar een andere woonruimte. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk een appartement heeft toegewezen gekregen. Of omdat wij om technische of andere redenen intern moeten gaan verschuiven. We zullen dat tot een minimum beperken en proberen dit te voorkomen. Als wij u verzoeken om tussentijds te verhuizen, betaalt Driezorg de kosten van het opknappen, schoonmaken en stofferen van de nieuwe ruimte. Ook de verhuiskosten en eventuele aanpassings- en aansluitkosten komen voor onze rekening.

Bij een verhuizing op eigen verzoek zijn de hiermee samenhangende kosten voor uw eigen rekening en neemt u uw inventaris en eigendommen mee naar uw nieuwe woonruimte. Bij de interne verhuizing controleert Driezorg of aan deze verplichting is voldaan en het appartement in originele staat is opgeleverd. Is dit niet het geval en zijn herstelwerkzaamheden nodig, dan zijn de kosten voor uw rekening.

7. Welzijn

Was

Wij willen dat u zich zo veel mogelijk thuis voelt bij Driezorg. Daarom neemt u uw eigen persoonlijke was mee. Als u bij Driezorg komt wonen kunt u ervoor kiezen de was te laten verzorgen. Bij het wassen maken wij een onderscheid tussen bed- en badlinnen (het zogenaamde platgoed) en uw overige, persoonlijke was. De kosten voor het wassen van bed- en/of badlinnen zijn voor rekening van Driezorg.

De keuze die u kan maken is:

- Zelf alle bed- en badlinnen (het zogenaamde platgoed) en uw overige, persoonlijke was verzorgen.

- Alle was door de wasserij CleanLease laten verzorgen, waarbij de waskosten van bad- en bedlinnen voor Driezorg zijn en waskosten voor uw overige, persoonlijke was, wordt per stuk afgerekend met u.
- Bed- en badlinnen laat u wassen door de wasserij CleanLease (kosten voor Driezorg) en uw overige, persoonlijke was verzorgt u zelf.

Wasserij CleanLease

Indien u kiest voor het verzorgen van de was door wasserij CleanLease, dan wordt al het wasgoed van een chip voorzien. Dat geldt voor het bed- en badlinnen en ook voor uw persoonlijke was als u dit door wasserij CleanLease laat uitvoeren. De kosten van het merken van uw wasgoed zijn voor uw eigen rekening.

Uw vuile was die wordt verzorgd door wasserij CleanLease doet u in de gepersonaliseerde waszak. Als u de was zelf regelt, dan houdt u dit gescheiden en verzamelt dit zelf. Drie keer per week (maandag, woensdag en vrijdag) wordt de vuile was bij u opgehaald en de schone was teruggebracht. Indien u zelf niet meer in staat bent uw schone was terug te leggen in de kast, verzorgt een medewerker van Driezorg dit voor u. Bij de schone was ontvangt u een pakbon, waarop staat welke aantallen er gewassen zijn en 1 keer per 4 weken ontvangt u een rekening van wasserij CleanLease.

Indien u besluit om de was te laten verzorgen bij wasserij CleanLease, wordt u daar klant. Voor al uw vragen of voor meer informatie over de wasverzorging en de kosten kunt u bij hun terecht. Wasserij CleanLease bezoekt ook regelmatig uw locatie voor spreekuren. Daarnaast verwijzen wij u naar de informatie-folders van wasserij CleanLease. Deze ontvangt u bij uw intake of vindt u op onze website.

Persoonlijke verzorgingsproducten

Driezorg betaalt (vanuit de Wlz-financiering)

alle verzorgingsproducten die direct met zorg en hygiëne te maken hebben zoals hand-schoenen, natte doekjes en toiletpapier op uw kamer/appartement. Persoonlijke verzorgingsproducten die niet direct zorg gerelateerd zijn, zoals shampoo, tandpasta, zeep, douche-schuim, scheerartikelen enz., zijn voor uw eigen rekening. Veel van deze producten vindt u in de huiswinkel op uw locatie.

Huisdieren

Het houden van huisdieren is in overleg toegestaan, mits dit geen overlast veroorzaakt en u (of uw familie en/of naaste(n)) er zelf voor kunt zorgen.

Ontspanning

Op de locatie worden activiteiten aangeboden. De coördinator welbevinden organiseert dit veelal. Wij werken daarin zo veel mogelijk samen met andere organisaties en vrijwilligers. Voor deelname aan sommige activiteiten kan een eigen bijdrage worden gevraagd. Deelname aan deze activiteiten is uiteraard vrijblijvend. Op uw locatie wordt u regelmatig geïnformeerd over de geplande activiteiten en bespreken we met u of met uw familie en/of naaste(n) wat uw wensen zijn en waaraan u mee wilt doen. Als u lid bent van bijvoorbeeld een muziek-, hobby- of sportvereniging betaalt u de contributie zelf.

Geestelijke verzorging

Bij Driezorg wonen bewoners met verschillende achtergronden en geloofsovertuiging. Wij respecteren uw levensovertuiging en zullen u daar waar mogelijk ondersteunen in het beleven daarvan. Driezorg biedt geestelijke verzorging aan. Hiervoor worden bijeenkomsten op de locaties georganiseerd.

Ook voorgangers en kerkgenootschappen van buiten kunnen daarbij worden betrokken. Elke locatie heeft daarin zijn eigen traditie en die respecteren en koesteren we. Daarnaast is geestelijke verzorging beschikbaar voor

persoonlijke gesprekken. Als u daar behoefte aan heeft aarzelt dan niet dat kenbaar te maken bij uw EVV'er.

Klachten

Heeft u een klacht? Bespreek deze altijd eerst met uw EVV'er, de medewerker waar u de klacht over heeft of de teammanager WWZ op uw locatie. Misschien komt u samen tot een oplossing. Wilt u dit liever niet, of komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenadviseur. De klachtenadviseur is telefonisch bereikbaar via het Servicepunt, Tel: (038) 200 1100. De klachtenadviseur kan dan met u een afspraak maken. De klachtenadviseur probeert door middel van bemiddeling uw klacht op te lossen. De klachtenadviseur kan u ook adviseren uw klacht in te dienen bij Signalis. Dit is de gezamenlijke klachtencommissie van Driezorg, Zonnehuisgroep IJssel-Vecht, Viattence, Zorgverlening Het Baken en Zorgspectrum Het Zand.

Overlijden

Wanneer u komt te overlijden, regelt Driezorg een arts die komt schouwen. Het afleggen en opbaren van de overledene komt voor rekening van de familie (en/of naaste(n)) of uitvaartverzekering. Als dit op prijs wordt gesteld, kan Driezorg in overleg, tegen tarief, tevens afleggen en/of opbaren. Het is mogelijk om op de eigen kamer of appartement op te baren. Na het overlijden hebben nabestaanden 7 dagen de tijd de kamer of het appartement te ontruimen. Dit gaat in vanaf de dag van overlijden.

Faciliteiten

Bij Driezorg woont u midden in de wijk. Dat zorgt voor veel gezelligheid met medebewoners én met wijkbewoners. Samen kunt u gebruik maken van diverse faciliteiten. Deze verschillen per locatie. Denkt u aan een huiswinkel, kapper, boekenuitleen, gebruik duo-fiets, ontmoetingsruimtes, Grand Café en logeerkamer(s). Samen

koffie of thee drinken met familie, naasten, vrienden of buurtbewoners kan natuurlijk ook. In de algemene ruimtes is dit voor u als bewoner gratis. Anderen, bijvoorbeeld uw naasten, betalen een kleine bijdrage.

8. Voeding

De maaltijd en voeding zijn belangrijk. Dat moet lekker en gezond zijn. De kosten van de maaltijden zijn voor Driezorg. Soms doen we met hulp van onze leveranciers wat extra's. Het kan zijn dat we dan een eigen bijdrage vragen. Vanzelfsprekend is dat niet verplicht. Ook de broodmaaltijden worden door Driezorg verstrekt. De maaltijd nuttigen we zoveel mogelijk gezamenlijk, maar dit kan ook in uw appartement. Naast de maaltijden verstrekt Driezorg drinken zoals koffie, thee, bouillon, ranja en frisdranken. Bovendien serveren we fruit en tussendoortjes op de afdeling of tijdens activiteiten. Naast de gebruikelijke voeding kunt u uiteraard nog meer eten en drinken, zoals extra eten, drinken, snacks en alcoholische drankjes. Deze zijn dan wel voor eigen rekening.

9. Medische zorg en hulpmiddelen

Als u bij ons woont met verblijf en behandeling dan maken de medische en paramedische behandelingen onderdeel uit van de diensten die we leveren en die vanuit de Wlz worden betaald.

Paramedische zorg en psycholoog
De paramedische zorg (fysiotherapie, ergotherapie, diëtik en logopedie) en psychologie die gericht is op behandeling van de aandoening waarvoor u bij ons verblijft, komt voor rekening van Driezorg. Alle overige paramedische en psychologische zorg valt onder uw eigen zorgverzekering.

Medicatie

Alle reguliere medicatie is voor rekening van Driezorg. Niet voorgeschreven medicatie door uw SO of specialist wordt niet door Driezorg aangereikt.

Tandarts

Goed onderhoud en controle van uw gebit is belangrijk. Controles, consulten en behandeling bij acute problemen worden vanuit de Wlz geregeld en betaald. Driezorg werkt hiervoor samen met een vaste tandarts. Voor overige tandheelkundige hulp draagt u zelf de kosten of kunt u deze verhalen op uw (aanvullende) zorgverzekering.

Rolstoel

Het kan zijn dat u een rolstoel (nodig) heeft. Deze valt onder de Wlz-financiering. Driezorg regelt dat voor u.

Overige hulpmiddelen

Om u altijd goede zorg te kunnen geven, heeft Driezorg op alle locaties de beschikking over bepaalde hulpmiddelen. Bijvoorbeeld een douchestoel, incontinentiemateriaal, steeklakens en matrasbeschermers. Wanneer deze noodzakelijk zijn i.v.m. uw aandoening of beperking, vallen deze hulpmiddelen onder de Wlz-zorg.

Pedicure op medische indicatie

U heeft recht op voet- en nagelverzorging. In principe gebeurt dit door de verzorgende. Met een medische indicatie voor de pedicure (bijvoorbeeld diabetesvoeten) zorgt Driezorg voor een pedicure en vergoeden wij de kosten. Voetzorg die niets met uw ziekte, ouderdom of handicap te maken heeft zoals nagels lakken of likdoorns verwijderen, betaalt u zelf.

10. Verzekeringen

Voor een aantal verzekeringen blijft u zelf verantwoordelijk, ook al woont u in één van de locaties van Driezorg. Wij zetten een aantal verzekeringen voor u op een rijtje:

Zorgverzekering en aanvullende verzekering

Iedereen die in Nederland woont is in het kader van de Zorgverzekeringswet (Zvw) verplicht om minimaal een Basisverzekering af te sluiten, met eventueel een aanvullende verzekering. Dit geldt ook nog als u bij Driezorg bent komen wonen.

Reisverzekering

Tijdens een door Driezorg georganiseerde dagtocht of reis bent u collectief verzekerd via Driezorg. De kosten hiervan worden meegerekend in de bijdrage voor de reis. Voor een dagtocht of reis op eigen gelegenheid, dient u zelf een reisverzekering af te sluiten.

Rolstoelverzekering

Elektrische rolstoelen, scootmobielen en rolstoelen met een hulpmotor vallen onder de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Zij dienen daarom verzekerd te zijn. Als u tijdens uw verblijf bij Driezorg vanuit de Wlz één van bovengenoemde mobiliteitshulpmiddelen krijgt, is Driezorg verantwoordelijk voor deze verzekering.

Collectief aanbod inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

Bij Driezorg kunt u gebruik maken van een collectief aanbod voor de inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering.

Aansprakelijkheidsverzekering

Op grond van deze wet kunt u aansprakelijk worden gesteld voor schade die u toebrengt aan anderen. Ook als u bewoner bent van Driezorg. Om deze schade te dekken, stelt

Driezorg als verplichting dat u, als u bij ons komt wonen, een WA-verzekering afsluit.

Inboedelverzekering

Verzekering van uw eigendommen en kostbaarheden via een inboedelverzekering is uw eigen verantwoordelijkheid. Kostbaarheden moet u vaak nog apart verzekeren omdat de verzekering deze doorgaans niet dekt. In het gesprek dat u heeft met onze administratie, lichten zij de mogelijkheden van ons collectieve aanbod verder toe.

De tarieven die in deze folder zijn weergegeven worden jaarlijks geïndexeerd/aangepast. Driezorg behoudt het recht om onderdelen in het beleid aan te passen. Vanzelfsprekend houdt Driezorg zich aan de wettelijke kaders en zal bij wijzigingen, indien van toepassing overleg worden gevoerd met de centrale bewonersraad, de lokale bewonersraad of de lokale cliëntenraad. De afspraken in deze folder zijn van toepassing op het jaar 2023. Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

¹ Het kan voorkomen dat uw huidige rolstoel moet worden vervangen, omdat deze wordt vergoed vanuit een andere financieringsvorm.

Wie betaalt wat 2023, verblijf met behandeling

 Deze extra dienst wordt door DrieZorg tegen een gedifferentieerd tarief geleverd en in overleg.

 De vergoeding is afhankelijk van de door u afgesloten zorgverzekering.

Kosten met behandeling			
Prijspeil 2023	DrieZorg	Bewoner	Opmerking
A			
Aansluitkosten televisie		x	
Aanpassingen appartement/kamer nodig ivm ziekte	x		
Alarmering, persoonlijk en indien noodzakelijk bevonden	x		
Alarmering, persoonlijk en niet noodzakelijk bevonden		x	Op aanvraag
Appartement of kamer terugbrengen in oorspronkelijke staat		x	
B			
Bed-linnengoed eigen keuze: dekbed, dekens, lakens, slopen, persoonlijk		x	
Begeleiding van de bewoner o.b.v. indicatie en Zorgleefplan	x		
Begeleiding bij consult specialist ouderengeneeskunde	x		
Begeleiding bij consult specialist ziekenhuis (indien noodzakelijk)	x	x	1st. familie en vrijwilliger
Begeleiding bij vakantie		x	
Begeleiding bij activiteiten op eigen initiatief		x	
Begeleiding bij bezoek aan kapper, pedicure etc. zonder medische noodzaak		x	
Begeleiding bij bezoek aan rouwkamer		x	
C			
Catering (voor partijen e.d.)		x	Op aanvraag
Computer voor bewoner: aanschaf, abonnementen en kosten		x	
Contributies voor verenigingen/clubs		x	
D			
Dagactiviteiten op advies van het Zorgteam	x		
Diëtist (op verwijzing arts en in samenhang met Wlz grondslag)	x		
Diëtist overig		x	Tarief zorgverzekering
Domotica op verzoek bewoner		x	

Kosten met behandeling			
Prijspeil 2023	DrieZorg	Bewoner	Opmerking
E			
Ergotherapie (op verwijzing arts en in samenhang met Wlz grondslag)	x		
Ergotherapie overig		x	Tarief zorgverzekering
F			
Feest bewoners op initiatief bewoners		x	Op aanvraag
Fysiotherapie (op verwijzing arts en in samenhang met Wlz grondslag)	x		
Fysiotherapie overig		x	Tarief zorgverzekering
G			
Gas, water en elektra kamer of appartement	x		
H			
Hulpmiddelen(samenhangend met Wlz grondslag)	x		
Hoorapparaat, reparatie, batterijen, nazorg		x	Tarief zorgverzekering
I			
Incontinentiemateriaal verstrekking op medische indicatie	x		
Inrichting algemene ruimten: ontmoetingsruimte, terras/ tuin	x		
Inrichting kamer of appartement standaard	x		
Installeren, repareren, ophangen van persoonlijke eigendommen		x	
Instandhouding gebouwen en installaties	x		
K			
Kabel aansluitkosten in gemeenschappelijke ruimte	x		
Kabelabonnement in kamer of appartement		x	
Kapper		x	
Kerkelijke bijdrage		x	
Kleding, boven- en onderkleding		x	
Kleding, kleding als gevolg van ziekte (vrijheidsbeperkende interventies)	x		
Kleding, kleding als gevolg van ziekte (geen vrijheidsbeperkende interventies)		x	
Kledingreparatie van kleding bewoner (vrijheidsbeperkende interventies)	x		

Kosten met behandeling			
Prijspeil 2023	Driezorg	Bewoner	Opmerking
L			
Logopedie (op verwijzing van arts en samenhangend met Wlz grondslag)	x		
Logopedie overig		x	Tarief zorgverzekering
M			
Maaltijden standaard: eten, drinken, tussendoortjes, fruit, versnaperingen	x		
Maaltijden: dieetmaaltijden op medische indicaties	x		
Maaltijden: extra toevoegingen (sondevoeding, verdikkingsmiddel, En+ toetjes)	x		
Medicijnen/medicatie voor zover passend bij behandeling	x		
Medische gassen	x		
Medische verklaring arts		x	
Medische zorg algemeen		x	
O			
Opknappen van appartement zodat het er netjes uit ziet	x		
Onderhoud van algemene hulpmiddelen (tilliften)	x		
Onderhoud individuele hulpmiddelen	x		
Onderhoud van mobiliteitshulpmiddelen	x		
Overlijden: persoonlijke verzorging	x		
Overlijden: afleggen en opbaren van het lichaam		x	Tarief uitvaart-verzekering of Driezorg op aanvraag
Overlijden: afscheidsviering verzorgd door Driezorg		x	Op aanvraag
P			
Pedicure op medische indicatie (volledige behandeling danwel gedeeltelijk)	x		
Pedicure op eigen verzoek		x	
Periodiek onderhoud kamer of appartement	x		
Periodiek onderhoud algemene ruimten van Driezorg	x		
Persoonlijke verzorgingsproducten zorggerelateerd	x		
Psycholoog (op verwijzing van arts en samenhangend met Wlz grondslag)	x		
Psycholoog overig		x	Tarief zorgverzekering

Kosten met behandeling			
Prijspeil 2023	Driezorg	Bewoner	Opmerking
R			
Reparatie persoonlijke bezittingen		x	
Rollator		x	
Rolstoel transport	x		
Rolstoelkleding voor individueel gebruik in aangepaste rolstoel		x	
Rolstoel op maat	x		
S			
Scheerapparaat: aanschaf en reparatie		x	
Schoeisel standaard: aanschaf en reparatie		x	
Schoeisel (semi) orthopedisch als gevolg van ziekte: aanschaf en reparatie	x		
Schoonheidsspecialiste op medische indicatie of op eigen verzoek		x	
Schoonmaak van de kamer of appartement	x		
Schoonmaak van de algemene ruimten	x		
Schoonmaak extra		x	Op aanvraag
T			
Tandarts	x		
Toiletartikelen persoonlijk		x	
Toiletartikelen in algemene sanitaire ruimten: toilet papier, handzeep en doekjes	x		
TV, video en audioapparatuur in algemene ruimten: aanschaf en reparatie	x		
TV, video en audioapparatuur in kamer of appartement: aanschaf en reparatie		x	

Kosten met behandeling			
Prijspeil 2023	Drie zorg	Bewoner	Opmerking
V			
Verblijfskosten bij uitstapjes, vakantie e.d. op eigen verzoek		x	
Verblijfskosten begeleiders bewoner bij uitstapjes, vakantie e.d. op eigen verzoek		x	
Verenigingen		x	
Verhuizing naar Drie zorg door opname		x	
Verhuizen (intern) op eigen verzoek		x	
Verhuizen op verzoek van Drie zorg	x		
Verhuur algemene ruimten		x	Op aanvraag
Verjaardagsmenu voor cliënt en 1 gast	x		Op aanvraag
Versnaperingen, frisdrank, alcoholische dranken op verzoek van de bewoner		x	
Verpleegmaterialen: spuiten, gaasjes.	x		
Vervoerskosten bewoners en evt. begeleider naar ziekenhuis/specialist		x	
Verzekeringen eigendommen van Drie zorg	x		
Verzekeringen inboedel en wettelijke aansprakelijkheid			Collectief aanbod Drie zorg
Verzekering uitvaart/crematie/begrafenis		x	
Vrijwilligers: verzekeringen (WA en inzittenden)	x		
W			
Wasverzorging: chemisch reinigen kleding van de bewoner		x	
Wasverzorging: Bed-badlinnen	x		
Wasverzorging: persoonlijke was		x	Op aanvraag
Z			
Ziekenhuisopname		x	
Zorgverzekering en aanvullende zorgverzekering		x	



Ongewoon
gewoon.
Driezorg



Driezorg

wonen • welzijn • zorg

Postadres

Postbus 658
8000 AR Zwolle

Telefoon

(038) 200 1100

E-mail

info@driezorg.nl